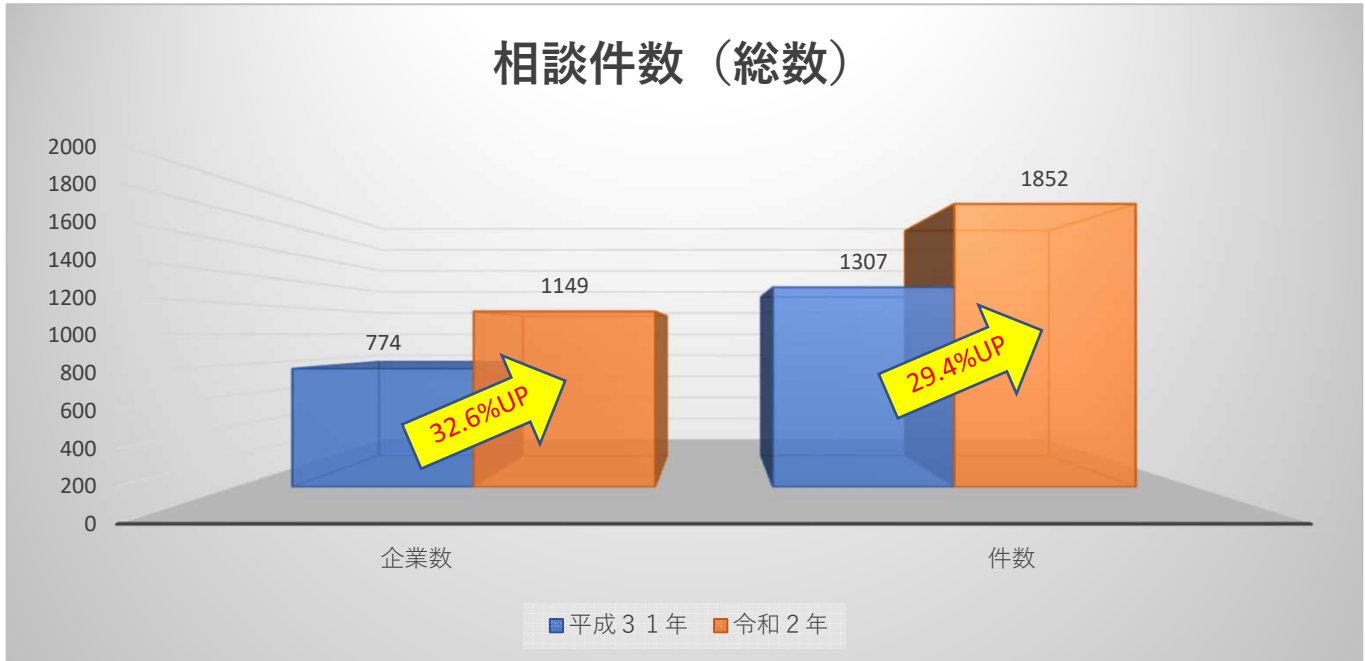


## 上尾商工会議所 令和2年相談件数【前年同月比】

件数ベースで29.4%増、企業数ベースで32.6%増となった。相談内容を見ればよく解るが、「一般（給付・支援金・補助金が含まれる）」「金融」が前年比50%以上増加している。コロナ対策各種施策（金融、給付・支援金、補助金）の相談が増加したことが要因としてあげられる。各種のコロナ対策施策を利用するにあたり、あまり商工会議所を利用しない事業所からの相談が増えたことが見て取れる。業種別では、すべての業種で増加しているが、やはりサービス業（飲食含む）の相談が多いことが見て取れる。

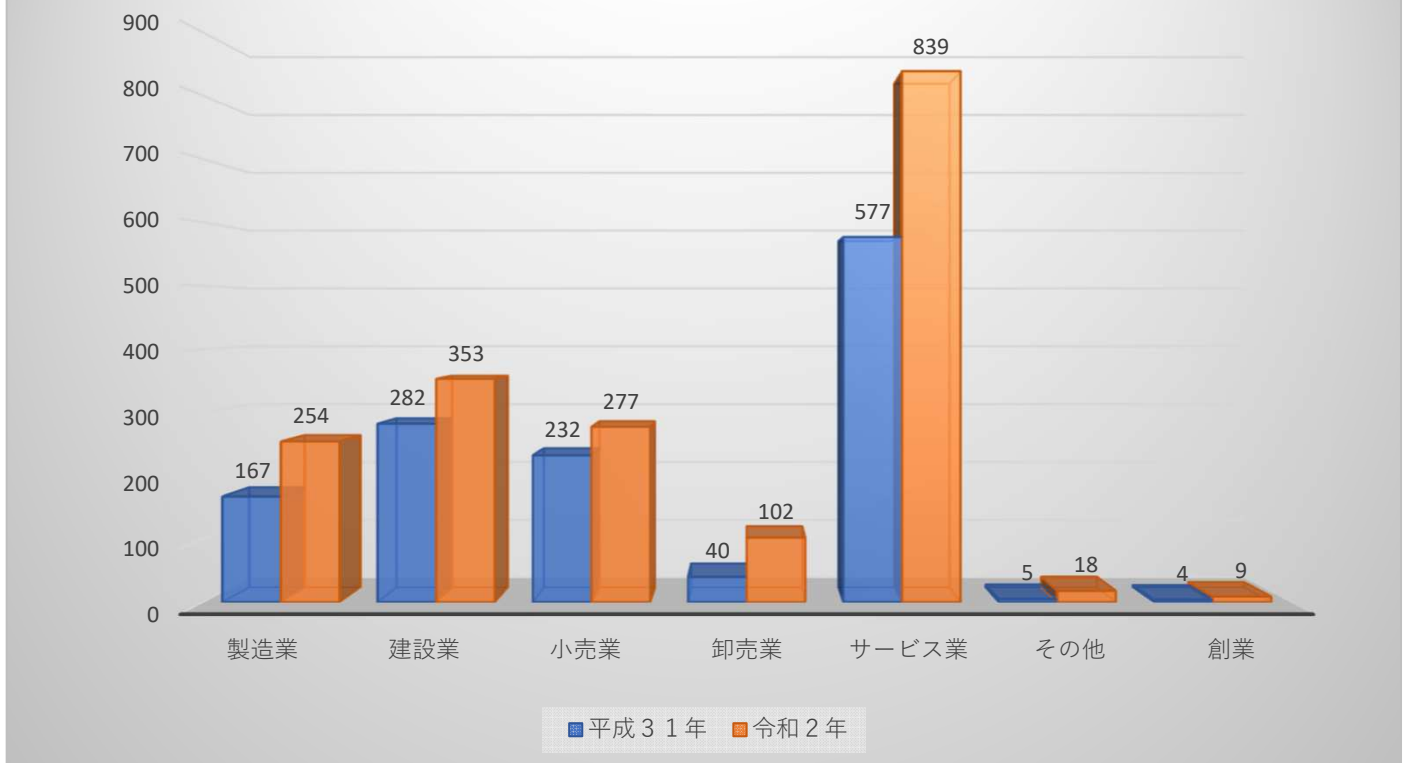


	革新	一般	情報	金融	税務	労働	取引	環境	その他
平成31年	102	279	24	251	104	251	37	1	258
令和2年	125	606	12	695	90	117	48	6	153
	18.4%	54.0%	-100.0%	63.9%	-15.6%	-114.5%	22.9%	83.3%	-68.6%

## 巡回・窓口別相談件数

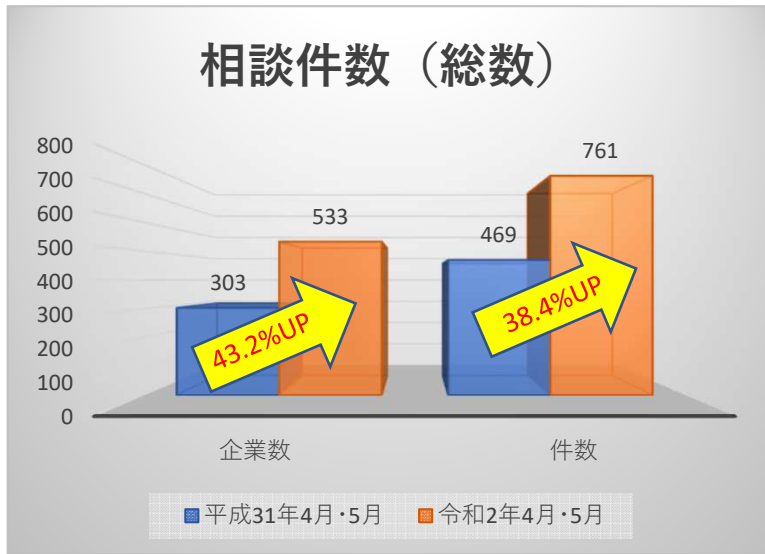


## 業種別相談件数



	製造業	建設業	小売業	卸売業	サービス業	その他	創業
平成31年	167	282	232	40	577	5	4
令和2年	254	353	277	102	839	18	9
	34.3%	20.1%	16.2%	60.8%	31.2%	72.2%	55.6%

## 緊急事態宣言期間中(4月・5月)相談件数【前年同月比】



緊急事態宣言機関中、実質無利子の融資制度や持続化給付金・雇用調整助成金等の支援策が次々に発表されたため、相談件数は大幅に増加した。特に金融では84%増という結果になった。当所でも感染リスクを軽減させるため、分散出勤を行っていた関係から、窓口相談（電話相談含む）、特に電話での相談に注力し対応した。その他ホームページでの情報発信を増やし、即時性を重要視し発信を行った。

